

Conditions Générales de Vente

Le site internet www.espace-poignees.com est édité par la société Espace Poignées dont le siège social est situé BP 60096 – 21240 Talant. Siret 821 704 392 code APE 4791B.

Vous pouvez nous contacter par téléphone au 06 59 88 64 66 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h et le samedi de 11h à 15h ou par courrier électronique contact-espace.poignees@orange.fr.

La relation contractuelle entre la société Espace Poignées et ses clients est régie par les présentes conditions générales de vente.

Pour pouvoir passer une commande sur le site, il faut être une personne physique majeure.

Commande

Chaque commande fait l'objet d'une confirmation de commande par e-mail. La confirmation de commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des articles disponibles à la vente. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Espace Poignées se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

Espace Poignées s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs article(s) commandé(s), Espace Poignées s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais, et le cas échéant à le rembourser au plus tard dans les 30 jours suivant le paiement des sommes versées. La commande du client sera alors automatiquement annulée.

Prix

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Espace Poignées se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par Espace Poignées.

Produits

Une description est fournie pour chaque produit mis en vente sur le site. Néanmoins nos fournisseurs pourraient être amenés à modifier certaines caractéristiques des produits. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. D'autre part des erreurs de type descriptives ou typographiques ont pu survenir lors de la réalisation du site, nous ne pourrions être tenus pour responsables ni engagés de ce fait.

Si, du fait de l'indisponibilité d'un produit, une commande ne peut pas être livrée, le client en sera informé aussitôt. En cas d'indisponibilité définitive, la commande du produit indisponible sera annulée et le client sera remboursé sans délai des sommes qu'il a versées pour ce produit. En cas d'indisponibilité temporaire, le client pourra soit accepter la prolongation du délai de livraison du produit indisponible qui lui sera proposé ou demander la résolution de la vente du produit indisponible. Dans ce cas le client sera remboursé sans délai des sommes qu'il a versées pour ce produit.

Paiement

Les commandes peuvent être réglées par :

. Chèque bancaire émis sur une banque domiciliée en France métropolitaine et libellé à l'ordre d'Espace Poignées et envoyés BP 60096 – 21240 TALANT.
Les chèques sont mis à l'encaissement à réception.

. Carte bancaire, paiement sécurisé par le système de sécurité 3D Secure qui garantit une totale confidentialité des informations bancaires et nominatives transmises sur Internet. Les informations transmises sont cryptées par un logiciel et aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transfert sur le réseau. A aucun moment nous ne voyons votre numéro de carte bleue.

Expédition et livraison

Pour toute commande en France métropolitaine une participation aux frais de port et d'emballage sera facturée suivant le barème ci-dessous :

- 250 gr : 6.50 €
- 500 gr : 8.50 €
- 750 gr : 9.50 €
- 1 kg : 10.50 €
- 2 kgs : 11.50 €
- 5 kgs : 18.50 €
- 10 kgs : 24.50 €
- 30 kgs : 34.50 €

Pour des expéditions hors France métropolitaine les frais de port seront indiqués au Client avec la confirmation de commande et devront être acceptés par ce dernier.

L'expédition est faite après réception du règlement. Les colis sont expédiés par « colissimo suivi ». Nos délais de livraison sont d'environ 2 semaines (week-end et jours fériés exclus – France métropolitaine uniquement). Si toutefois votre commande ne vous parvenait pas dans ce délai, nous ne pourrions être tenus responsables en cas de retard de livraison, du fait que nous ne maîtrisons pas la chaîne de distribution.

Le client est tenu de vérifier l'état des articles livrés. Toute anomalie concernant les articles (avarie, article manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé ou ouvert, article cassé, défectueux...) devra faire l'objet de réserves auprès du transporteur dans un délai de 48heures dès réception du colis et par lettre recommandée à l'organisme de transport correspondant. Si aucune réserve n'est formulée auprès du transporteur dans les formes et les délais légaux, Espace Poignées ne pourra ni échanger, ni rembourser, ni réexpédier gratuitement les articles détériorés ou manquants.

Garantie

Le client bénéficie pour les produits achetés sur le site de la garantie des vices cachés prévue par l'article 1641 du Code Civil. La facture fait office de « bon de garantie ».

La garantie n'est valable qu'en France métropolitaine.

Droit de rétraction - échange - retour

Conformément à la loi sur la vente par correspondance et à distance, le client dispose d'un délai légal de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. La demande doit être faite par mail et une réponse doit être donnée avant le retour de la marchandise.

La marchandise qui ne convient pas doit être retournée en bon état et dans son emballage d'origine en port payé. Nous procéderons alors, soit à l'échange des articles, soit au remboursement des articles retournés et selon leur état à savoir article non ouvert non posé. Le remboursement se fera hors frais de port et hors frais bancaires et ce après accord par mail. Si l'ensemble des conditions exigées pour le retour ne sont pas respectées, ESPACE POIGNEES pourra déduire des sommes à rembourser les frais liés à la réparation, au reconditionnement des produits éventuellement dégradés.

Le droit de rétraction ne s'appliquera pas sur les commandes spéciales qui ne seront ni reprises ni échangées, ainsi que les articles d'équipement de portes. En effet, les articles étant techniques, des conseils sont donnés par téléphone et des devis personnalisés sont proposés avant acceptation.

Les professionnels ne disposent pas de ce droit de rétractation.

Confidentialité des données

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données vous concernant. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous écrire en précisant vos noms, prénom, adresse afin que nous puissions faire le nécessaire dans les meilleurs délais. La reproduction totale ou partielle des photos, maquettes, dessins, textes, marques et modèles de ce catalogue est strictement interdite conformément au code de la propriété intellectuelle tant en France qu'à l'étranger.

Ce site a fait l'objet d'une déclaration au CNIL le 17 janvier 2014.

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la Loi française.

Le contrat est conclu en français.

La compétence pour connaître d'un éventuel litige est attribuée aux juridictions françaises.